



COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 17 septembre 2012

Bureau Veritas Certification renouvelle la certification ISO 9001 d'UBIFRANCE et salue sa culture de la performance

A l'occasion des Journées UBIFRANCE 2012, Etienne Casal, Directeur Général de Bureau Veritas Certification, a officiellement remis le certificat ISO 9001 à Christophe Lecourtier, Directeur Général d'UBIFRANCE, en présence de Nicole Bricq, ministre du Commerce extérieur. Le nouvel organisme certificateur d'UBIFRANCE souligne ainsi l'excellence de l'action d'appui de l'Agence aux entreprises françaises pour leur ouvrir les portes de l'export.

Bureau Veritas Certification, qui assure désormais la certification de l'Agence française pour le développement international des entreprises a réalisé entre les mois d'avril et de juin 2012 un audit de renouvellement pour évaluer les méthodes de travail d'UBIFRANCE. Les auditeurs ont rencontré les collaborateurs de l'Agence à Paris, à Marseille, en région, ainsi que dans plusieurs bureaux à l'étranger (Amsterdam, Dubaï, Düsseldorf, Kuala Lumpur, Séoul, Tunis et Vienne).

Dans leur rapport, les auditeurs ont souligné l'efficacité de la politique d'objectifs et de performance mise en œuvre par UBIFRANCE ainsi que la cohérence de ses outils pour en mesurer le suivi. L'enquête IPSOS qui permet de mesurer l'impact réel de l'Agence sur les performances à l'export des sociétés qu'elle accompagne a particulièrement retenu l'attention des auditeurs. Ils ont également salué la « culture de la performance » partagée par l'ensemble des collaborateurs de l'Agence et le fort taux de satisfaction exprimé par ses clients (94%).

Bureau Veritas Certification a porté une attention particulière au dispositif de gestion des Volontaires Internationaux en Entreprise (V.I.E). Ses conclusions mettent en évidence les avantages de cette solution RH à l'export pour les entreprises françaises, procédure unique en Europe et dans le monde.

Enfin, dans une période de maîtrise budgétaire des comptes de l'Etat, l'organisme certificateur a remarqué les efforts de planification et de suivi des budgets de l'Agence, opérateur public.

Plusieurs pistes d'amélioration ont également été proposées par Bureau Veritas Certification à UBIFRANCE. Celles-ci portent pour l'essentiel sur des process internes et visent à accroître encore l'efficacité des services offerts par l'Agence.

« Nous sommes heureux de délivrer cette nouvelle certification ISO 9001 à UBIFRANCE. Elle témoigne de l'engagement total de ses équipes pour la réussite des entreprises françaises à l'export, que nous avons pu constater à l'occasion de notre audit. Nos équipes ont été impressionnées par l'impact réel de l'action de l'Agence sur la performance export de ses clients et qu'elle fait mesurer en continu », souligne Etienne Casal.

UBIFRANCE est certifiée ISO 9001 depuis 2006.

Contacts presse :

UBIFRANCE : Clément Moulet – Tel : 01 40 73 35 31 – Courriel : clement.moulet@ubifrance.fr

A propos d'UBIFRANCE :

UBIFRANCE, l'Agence française pour le développement international des entreprises, est un établissement public industriel et commercial placé sous la tutelle du Ministère de l'Economie et des Finances, du Ministère du Commerce extérieur et de la Direction Générale du Trésor

UBIFRANCE est doté de son propre réseau de collaborateurs, en France et dans le monde: 6 directions interrégionales UBIFRANCE, implantées en France, partenaires localement des Chambres de Commerce et

d'Industrie, contribuent à mobiliser les entreprises à potentiel export. 80 bureaux présents dans 60 pays, accompagnent les entreprises sur place, soit plus de 1400 collaborateurs multiculturels dédiés à l'accompagnement des PME à l'export.
UBIFRANCE est également le gestionnaire de la formule V.I.E (Volontariat International en Entreprise).
www.ubifrance.fr